

makowski.
CONSEIL



AUDIT D'ASSURANCE
NEGOCIATION
FORMATION

Parc Gouraud
Les Ambassadeurs
2, allée de l'Innovation
02200 SOISSONS

03 60 53 28 57
contact@makowskiconseil.fr
www.makowskiconseil.fr

FORMATIONS EN ASSURANCE 2017

SOMMAIRE

ASSURANCE DOMMAGES AUX BIENS DE L'ENTREPRISE	3
ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE DE L'ENTREPRISE	4
ASSURANCE DES VEHICULES DE L'ENTREPRISE	6
LE TABLEAU DE BORD ASSURANCE	7



ASSURANCE DOMMAGES AUX BIENS DE L'ENTREPRISE

OBJECTIFS

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendre les mécanismes des garanties de dommages aux biens des entreprises ✓ Contrôler le bon positionnement des montants de garantie | <p>Améliorer la gestion et le suivi des contrats</p> |
|---|--|

PUBLIC

- ✓ Directeurs financiers
- ✓ Acheteurs
- ✓ Personnes en charge de la gestion des contrats d'assurance

PRE-REQUIS

- ✓ Pas de pré-requis nécessaire si ce n'est d'avoir en charge la gestion ou le suivi des assurances

PROGRAMME

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction : les principes fondamentaux des assurances de dommages 2. Typologie des contrats d'assurance couvrant les biens de l'entreprise et les responsabilités afférentes (incendie, dégâts des eaux, informatique,...) | <ol style="list-style-type: none"> 3. Vie du contrat d'assurance (gestion des risques, négociation des clauses du contrat, déclaration des risques, primes, étendue des garanties, ...) 4. Gestion des sinistres et indemnisations |
|---|--|

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES MISES EN OEUVRE

- Moyens pédagogiques :
 - ✓ Pédagogie participative
 - ✓ Echanges
 - ✓ Etude de cas et exercices
- Moyens techniques :
 - ✓ Support de cours
 - ✓ Vidéo projecteur
 - ✓ Powerpoint / Excel

MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES RESULTATS DE LA FORMATION

Le contrôle de l'acquisition des connaissances est effectué pendant la formation par la réalisation par le stagiaire de l'analyse d'un modèle de contrat d'assurance dommages aux biens ou du contrat d'assurance multirisque dommage aux biens de son entreprise

Afin de permettre le suivi de l'exécution de la formation, nous nous engageons à remettre au bénéficiaire, à l'issue de la formation, les feuilles d'émargement journalières signées des stagiaires.

FORMATION - 2 JOURS – 1.400 € HT par participant



ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE DE L'ENTREPRISE

OBJECTIFS

- ✓ Connaître le contenu de la responsabilité civile
- ✓ Comprendre les mécanismes des garanties responsabilité civile des entreprises

PUBLIC

- ✓ Directeurs financiers
- ✓ Acheteurs
- ✓ Personnes en charge de la gestion des contrats d'assurance

PRE-REQUIS

- ✓ Pas de pré-requis nécessaire si ce n'est d'avoir en charge la gestion ou le suivi des assurances

PROGRAMME

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 5. Introduction : les principes fondamentaux de la responsabilité civile 6. Identification des risques de l'entreprise en fonction de ses activités 7. Typologie des contrats d'assurance couvrant les risques de responsabilité civile encourus par l'entreprise 8. Le contenu des garanties responsabilité civile de l'entreprise <ul style="list-style-type: none"> ✓ Responsabilité civile exploitation (Dommages subis par les préposés (faute inexcusable), risques automobiles, biens confiés, vol par les préposés, atteinte à l'environnement) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Responsabilité civile après livraison (les dispositions spécifiques à la responsabilité civile de l'entreprise du fait des produits défectueux vis-à-vis des tiers, frais de retrait, frais de dépose et de repose, dommages immatériels non consécutifs, frais de prévention des dommages) 9. Application de la garantie (dans l'espace, dans le temps) 10. Audit d'une police responsabilité civile |
|--|---|

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES MISES EN OEUVRE	MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES RESULTATS DE LA FORMATION
<ul style="list-style-type: none"> • Moyens pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pédagogie participative ✓ Echanges ✓ Etude de cas et exercices • Moyens techniques : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Support de cours ✓ Vidéo projecteur ✓ Powerpoint / Excel 	<p>Le contrôle de l'acquisition des connaissances est effectué pendant la formation par la réalisation par le stagiaire de l'analyse d'un modèle de contrat d'assurance responsabilité civile ou du contrat d'assurance responsabilité civile de son entreprise</p>

Afin de permettre le suivi de l'exécution de la formation, nous nous engageons à remettre au bénéficiaire, à l'issue de la formation, les feuilles d'émergement journalières signées des stagiaires.

FORMATION - 2 JOURS – 1.400 € HT par participant



ASSURANCE DES VEHICULES DE L'ENTREPRISE

OBJECTIFS

- | | |
|--|---|
| ✓ Comprendre les mécanismes des garanties de responsabilité et de dommages des véhicules de l'entreprise | Améliorer la gestion et le suivi des contrats |
|--|---|

PUBLIC

- ✓ Directeurs financiers
- ✓ Acheteurs
- ✓ Personnes en charge de la gestion des contrats d'assurance

PRE-REQUIS

- ✓ Pas de pré-requis nécessaire si ce n'est d'avoir en charge la gestion ou le suivi des assurances

PROGRAMME

- | | |
|---|---|
| <p>11. L'assurance obligatoire</p> <p>12. Les garanties facultatives (Responsabilité civile fonctionnement comme outil, bris de glaces, vol, dommages corporels)</p> <p>13. Typologie des contrats d'assurance automobile (mono véhicule, flotte, auto-missions)</p> | <p>14. Gestion du contrat (cartes vertes, entrée et sorties du parc, régularisations, ...)</p> <p>15. Gestion des sinistres et indemnisations</p> |
|---|---|

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES MISES EN OEUVRE

- Moyens pédagogiques :
 - ✓ Pédagogie participative
 - ✓ Echanges
 - ✓ Etude de cas et exercices
- Moyens techniques :
 - ✓ Support de cours
 - ✓ Vidéo projecteur
 - ✓ Powerpoint / Excel

MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES RESULTATS DE LA FORMATION

Le contrôle de l'acquisition des connaissances est effectué pendant la formation par la réalisation par le stagiaire de l'analyse d'un modèle de contrat d'assurance automobile ou du contrat d'assurance de son entreprise

Afin de permettre le suivi de l'exécution de la formation, nous nous engageons à remettre au bénéficiaire, à l'issue de la formation, les feuilles d'émergence journalières signées des stagiaires.

FORMATION - 1 JOUR – 700 € HT par participant



LE TABLEAU DE BORD ASSURANCE

OBJECTIFS	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suivre l'évolution des primes, la sinistralité, élaborer des ratios ✓ Informer la direction et ses services en temps réel ✓ Réaliser un outil de gestion performant ou améliorer l'existant 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contrôler les statistiques des acteurs de l'assurance ✓ Mieux négocier ses contrats et leurs évolutions
PUBLIC	PRE-REQUIS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Directeurs financiers ✓ Acheteurs ✓ Personnes en charge de la gestion des contrats d'assurance 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pas de pré-requis nécessaire si ce n'est d'avoir en charge la gestion ou le suivi des assurances
PROGRAMME	
<p>16. Gestion administrative des contrats</p> <p>17. Distinction des différentes primes : Prime HT, prime TTC, prime forfaitaire, prime révisable, ...</p> <p>18. Enregistrement et suivi des sinistres : sinistres évalués, sinistres réglés, sinistres avec ou sans recours ...</p> <p>19. Prescriptions</p>	<p>20. Cas pratique - création d'un outil de gestion et d'analyse : choix des indicateurs, méthodologie et chronologie de conception, alimentation, calcul du ratio sinistre à prime</p> <p>21. Les applications du tableau de bord</p>
MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES MISES EN OEUVRE	MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES RESULTATS DE LA FORMATION
<ul style="list-style-type: none"> • Moyens pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pédagogie participative ✓ Echanges ✓ Etude de cas et exercices • Moyens techniques : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Support de cours ✓ Vidéo projecteur ✓ Powerpoint / Excel 	<p>Le contrôle de l'acquisition des connaissances est effectué pendant la formation par la création par le stagiaire du tableau de bord assurance de son entreprise</p>

Afin de permettre le suivi de l'exécution de la formation, nous nous engageons à remettre au bénéficiaire, à l'issue de la formation, les feuilles d'émergence journalières signées des stagiaires.

FORMATION - 1 JOUR - 700 € HT par participant